



Privacy Verklaring

Spelen buitenshuis is een kinderdagverblijf met een vestiging in Amsterdam, waar dagelijks kinderen worden opgevangen in de leeftijdscategorie 0-4 jaar. Wanneer ouders kiezen voor de kinderopvang bij spelen buitenshuis worden er persoonsgegevens van zowel ouders als kinderen verzameld en verwerkt door Spele buitenshuis. Spelen buitenshuis vindt het belangrijk om zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Dit betekent dat Spelen buitenshuis deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelt en dat Spelen buitenshuis zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“Verordening”) die op het verwerken van persoonsgegevens van toepassing is.

Spelen buitenshuis kan deze privacy verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Via de hyperlink privacy verklaring onderaan de website van Spelen buitenshuis kunt u altijd de laatste toepasselijke versie inzien. Indien u behoefte heeft aan meer informatie over het privacy beleid van Spelen buitenshuis is het mogelijk om het externe privacy beleid van Spelen buitenshuis op te vragen bij het team van Spelen buitenshuis. Dit kunt u doen door een email te sturen naar info@spelenbuitenshuis.nl. Het externe privacy beleid van Spelen buitenshuis gaat dieper in op de privacy issues. Deze privacy verklaring beschrijft in het kort wie verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, welke persoonsgegevens verwerkt worden en wat uw rechten dienaangaande zijn.

Doel en grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens

Ouders en kinderen

Wij verwerken de persoonsgegevens van ouders en kinderen om de zorg voor de kinderen doeltreffend, veilig en verantwoord te kunnen verlenen. Er zijn persoonsgegevens nodig om de plaatsingsovereenkomst tot stand te brengen zoals o.a. voor- en achternamen van kinderen en ouders, woonadres en rekeninggegevens van de ouder(s). Bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst en tijdens of na het intakegesprek, verzamelen we alleen die persoonsgegevens die direct betrekking hebben op de zorg van de kinderen en de plaatsingsovereenkomst tussen ouders en Spelen buitenshuis

In de meeste gevallen worden de persoonsgegevens direct door ouders aan Spelen buitenshuis verstrekt, maar wanneer de plaatsing via een instantie is aangemeld bij Spelen buitenshuis (bijvoorbeeld via Sociaal Medische Indicatie) kunnen enkele persoonsgegevens met deze partij worden gecommuniceerd. Dit betreft gegevens die betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst, zoals naam, woonadres, geboortedatum en specifieke plaatsingsgegevens zoals aantal uren opvang en startdatum. De gegevens die met de plaatsingsinstantie worden gedeeld gaan nooit over de ontwikkeling en/of inhoudelijke zorg voor een kind.

Gegevens achterwacht

Om de zorg goed, veilig en verantwoord te kunnen laten verlopen is het van belang dat wij naast de gegevens van ouders ook de gegevens van twee extra contactpersonen (achterwacht) hebben. Deze gegevens worden alleen gebruikt als de ouders van het kind niet bereikbaar zijn of zich een dringende (nood) situatie



voordoet. Van een achterwacht leggen we alleen de bereikbaarheidsgegevens en de relatie met het kind/ouders vast.

Inschrijvingen via website

Wanneer geïnteresseerden een aanmeldformulier of aanvraag rondleiding formulier invullen op de website van Spelen buitenshuis verzamelen wij de naam (ouders en kind), adresgegevens, telefoonnummer, Privacy verklaring Kinderdagverblijf Spelen buitenshuis emailadres, (verwachte) geboortedatum en plaatsingsvoorkeuren (zoals startdatum, soort groep, gewenste opvangdagen, etc). We gebruiken deze gegevens om telefonisch of per email contact op te nemen met ouders en zo mogelijk een aanbod voor plaatsing te doen. Wanneer er nog geen aanbod mogelijk is worden deze gegevens gebruikt om ouders op onze wachtlijst te plaatsen.

Bewaren van persoonsgegevens

Spelen buitenshuis bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld noodzakelijk is. Echter, in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving het vereist is dat de persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden zal Spelen buitenshuis deze gegevens gedurende deze termijn bewaren. Dit is onder meer van toepassing bij de GGD inspectie (terugkijken naar plannings) en bij de belastingdienst (controle kinderopvang toeslag). Voor meer informatie zie het externe privacy beleid van Spelen buitenshuis

Ouders en kinderen

Bij de gegevens van ouders en kinderen wordt een onderscheid gemaakt in persoonsgegevens die worden gebruikt voor de dagelijkse zorg en gegevens die worden gebruikt voor de administratie. De gegevens die voor de zorg van de kinderen nodig zijn op de kinderdagverblijf locatie van het geplaatste kind worden binnen 3 maanden na uitschrijving verwijderd, het gaat hier bijvoorbeeld om het intakeformulier en ontwikkelingsverslagen, alsmede de contactgegevens van de ouders in de groepstelefoon etc. De gegevens die door het kantoor van Spelen buitenshuis worden gebruikt voor de administratie zoals naam, adres, emailadres, telefoonnummer, details van de plaatsing en betalingen door ouders worden 7 jaar bewaard door Spelen buitenshuis. Dit komt voort uit een wettelijke verplichting.

Gegevens achterwacht

De gegevens van de achterwacht worden maximaal 3 maanden na uitschrijving van het kind verwijderd. Wanneer de achterwacht zich bij Spelen buitenshuis meldt en de toestemming voor het opslaan van zijn/haar gegevens intrekt zullen wij de verwerking van de gegevens direct staken. Dit betekent dat de achterwacht dan niet langer bij ons bekend is als contactpersoon. Verzoeken hiervoor kunnen worden gecommuniceerd naar: info@spelenbuitenshuis.nl

Inschrijvingen via website

Wanneer geïnteresseerden een aanmeldformulier of rondleiding formulier op de website van Spelen buitenshuis hebben ingevuld wordt telefonisch of via email contact opgenomen. Zodra ouders bij ons kenbaar maken dat ze geen gebruik willen maken van een plek bij Spelen buitenshuis (ook niet in de toekomst) zullen we de gegevens binnen 1 maand verwijderen.

Ontvangers van persoonsgegevens

Spelen buitenshuis schakelt bij de verwerking van de persoonsgegevens ook derden in. In dat geval worden de persoonsgegevens in opdracht van Spelen buitenshuis door de leverancier verwerkt. De leverancier heet in dit geval een 'verwerker'. Spelen buitenshuis heeft afspraken met haar leveranciers gemaakt om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in een verwerkingsovereenkomst en zorgen ervoor dat de verwerker net zo secuur met de persoonsgegevens omgaat als Spelen buitenshuis. De verwerkers van Spelen buitenshuis zijn: Kindplanner (administratie ouder- en kind gegevens en facturering), Peter vonk accountants (personeelsadministratie), Webprint (fotoverwerking), Many tasted (website)

Wanneer een kind 4 jaar is geworden en doorstroomt naar de basisschool in Nederland is Spelen buitenshuis volgens de Wet Kinderopvang verplicht om een actieve overdracht te schrijven over de ontwikkeling van het kind. Spelen buitenshuis overhandigt aan ouders een overdrachtsformulier waarop de ontwikkeling van het kind beschreven staat. Ouders ondertekenen hiervoor een ontvangstformulier. Het is de verantwoordelijkheid van ouders om de overdracht door te geven aan de toekomstige school van het kind.

Op grond van wet- en regelgeving is Spelen buitenshuis verplicht om persoonsgegevens van plaatsingen door te geven aan bijvoorbeeld overheidsorganisaties. Hierbij valt te denken aan de Belastingdienst (voor een controle op uitbetaalde kinderopvangtoeslag aan ouders) of de GGD IJsselstein afdeling inspectie kinderopvang (voor het opvragen van gegevens i.v.m. de inspectie). Dit zijn gegevens van administratieve aard en Spelen buitenshuis geeft altijd de minimale hoeveelheid gegevens door, die in relatie staan met de informatie waar externe partijen recht op hebben. Spelen buitenshuis zal nooit medische gegevens van kinderen of andere inhoudelijke gegevens over het welzijn van kinderen delen met derden, tenzij hier door ouders uitdrukkelijk toestemming voor gegeven wordt, bijvoorbeeld bij overplaatsing naar een medisch kinderdagverblijf. Spelen buitenshuis geeft in geen geval persoonsgegevens door aan ontvangers buiten de Europese Unie.

Rechten van betrokkenen ten aanzien van persoonsgegevens

Wanneer ouders informatie willen over de persoonsgegevens die Spelen buitenshuis heeft verzameld kan hiervoor een aanvraag gedaan worden.

Alle betrokkenen hebben een aantal rechten met betrekking tot het opvragen van hun eigen persoonsgegevens en die van hun kinderen:

- Recht op inzage in door ons vastgelegde gegevens
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens
- Recht om vergeten te worden
- Recht op het overdragen van gegevens

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is. Een verzoek tot inzage of correctie kan worden ingediend via een email naar info@spelenbuitenshuis.nl

Ook bij het recht op bezwaar, recht om vergeten te worden of het recht op het



overdragen van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met info@spelenbuitenshuis.nl

Wanneer een betrokkene een klacht wil indienen omtrent de verzameling of verwerking van de persoonsgegevens kunnen betrokkenen contact opnemen met de directie van Spele buitenshuis via info@spelenbuitenshuis.nl nl Tevens kan de betrokkene een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ Den Haag of via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Toestemming

Spele buitenshuis vraagt ouders expliciet om toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal (fotografie) tijdens de opvang. Spele buitenshuis gebruikt de foto's voor communicatie naar alle ouders gedurende de opvang. Ook is het mogelijk om toestemming te geven voor het gebruik van foto's op o.a. de website en social media van Spele buitenshuis. Wanneer ouders expliciet voorafgaande toestemming geven voor het gebruik van foto's moeten zij actief een box aanvinken en onder het betreffende intakeformulier moet een handtekening geplaatst worden. Wanneer we een aanvraag krijgen van een derde partij om persoonsgegevens te delen dan zullen wij ouders hier altijd vooraf over informeren. Wanneer Spele buitenshuis niet wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te delen kunnen ouders hiervoor toestemming geven of weigeren, zoals bijvoorbeeld voor een overdracht naar een medisch kinderdagverblijf. Wanneer Spele buitenshuis wel wettelijk verplicht is om informatie te geven, dan melden wij dit alleen aan ouders.

Soort verwerkingen

Alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen Spele buitenshuis zijn opgenomen in het zo genaamde verwerkingsregister. Een verwerkingsregister is een opsomming van de belangrijkste informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens binnen Spele buitenshuis Het register van verwerkingsactiviteiten is een verplichting vanuit de Verordening. Het verwerkingsregister mag door ouders worden ingezien en is op te vragen via info@spelenbuitenshuis.nl

Profilering

Spele buitenshuis verwerkt geen persoonsgegevens op basis waarvan een geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt die voor u gevolgen heeft.

Cookies

Spele buitenshuis maakt gebruik van cookies tijdens een bezoek op de website. Een cookie is een klein tekst bestand dat op de computer wordt opgeslagen als de Spele buitenshuis website wordt bezocht. Deze cookies bevatten geen informatie waarmee een persoon geïdentificeerd kan worden. Ook zijn cookies niet schadelijk voor een computer. Wel bevatten deze cookies informatie over het bezoek aan de website of over het gebruik van sociale media op deze website.

Gebruik van beelden

Fotografie

Op alle groepen van Spele buitenshuis is een groepstelefoon aanwezig waarmee



foto's gemaakt kunnen worden van kinderen. Hiervoor wordt tijdens het intakegesprek aan ouders toestemming gevraagd. Ouders kunnen op het intakeformulier aangeven of ze wel of niet gebruik willen maken van de mogelijkheid om foto's te ontvangen via de whatsapp en of ze toestemming geven voor het gebruik van foto beelden op de website of social media accounts van Spelen buitenshuis U kunt uw voorkeuren rondom fotografie te allen tijde wijzigen.

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerkingen van gegevens behorend bij hun werkzaamheden worden met het team van Spelen buitenshuis duidelijke afspraken gemaakt. Er is minimale toegang tot de documenten zodat alleen de direct betrokken medewerkers inzage hebben. Deze bevoegdheden zijn opgenomen in een intern autorisatieschema. Binnen Spelen buitenshuis is de directie aangewezen als privacy team. Het privacy team is te bereiken via info@spelenbuitenshuis.nl

De volgende rechtspersonen zijn verwerkingsverantwoordelijk voor de gegevensbescherming bij Spelen buitenshuis
Spelen buitenshuis B.V. omloop west 14 3402 XM ijsselstein

Privacy Team

Bij Spelen buitenshuis vinden wij de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk en daarvoor hebben wij een privacy team opgesteld. Dit privacy team kunt u ten alle tijden bereiken info@spelenbuitenshuis.nl

Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 1 december 2018